

Manual del usuario final inteligente, Construyendo una Internet saludable.



El motor invisible.

Nos despertamos, y ahí está. Antes de que nos sirvan la primera taza de café, la mayoría ya hemos interactuado con la maquinaria más compleja jamás ideada por la humanidad. Consultamos el tiempo, echamos un vistazo a los titulares o nos desplazamos por un feed de rostros conocidos y desconocidos. Es como magia: una capa etérea y sin fisuras que envuelve nuestra realidad física.

Pero Internet no es magia. Es un **motor** .

Es un motor masivo, global y en gran medida invisible que impulsa nuestras economías, nuestra vida social y, cada vez más, nuestra percepción de la verdad. Durante décadas, nos hemos conformado con ser pasajeros, disfrutando de la velocidad y la comodidad sin siquiera levantar el capó. Pero, como hemos visto en los últimos años, cuando el motor empieza a echar humo —cuando la privacidad se erosiona, la desinformación se propaga y el componente "social" de la web se siente decididamente antisocial—, ser un simple pasajero ya no es suficiente.

El paso del consumidor al arquitecto

El libro que tiene en sus manos, *The Smart End-Users Playbook* , llega en un momento crucial de nuestra historia digital. Estamos dejando atrás la era de "moverse rápido y romper cosas" y entrando en una era que exige "pensar profundamente y construir bien".

La premisa central de este manual es simple pero profunda: **una Internet saludable no es algo que nos sucede, es algo que creamos a través de nuestras decisiones diarias.**

Ser un "Usuario Final Inteligente" significa recuperar la autonomía. Significa ir más allá del rol de un punto de datos pasivo que los algoritmos recopilan y convertirse en un participante activo del ecosistema digital. Se trata de comprender la mecánica del "Motor Invisible" para poder guiarlo hacia un futuro que sirva a la humanidad, más allá de los resultados financieros.

Una hoja de ruta para el ciudadano moderno

El Manual del Usuario Final Inteligente no te pide que te conviertas en informático ni en experto en ciberseguridad. Más bien, te pide que seas **consciente**. Te proporciona las herramientas para navegar por el mundo digital con los ojos bien abiertos, enseñándote a detectar las fuerzas invisibles (los algoritmos y modelos de negocio) que configuran tu experiencia en línea.

Al terminar estos capítulos, la "Máquina Invisible" será un poco menos misteriosa. Tendrás una idea más clara de tus derechos, tus responsabilidades y tu poder.

Internet es la mayor herramienta de conexión y creatividad que jamás hayamos creado. Es hora de que aprendamos a aprovecharla al máximo.

Bienvenido al asiento del conductor.

Tabla de contenido		
El motor invisible.		yo – ii
Capítulo 1:	Desmitificando el núcleo: ¿Qué es la ICANN?	01
Capítulo 2:	El Comité Asesor At-Large (ALAC) y sus estructuras.	04
Capítulo 3:	El ciclo de las políticas: cómo un clic se convierte en una regla.	08
Capítulo 4:	Protegiendo el patio de juegos: la comprobación del estado del DNS.	10
Capítulo 5:	Aceptación universal: una Internet para todos.	16
Capítulo 6:	El libro de estrategias en acción: cómo unirse a la conversación.	19
Conclusión:	El poder de su voz en el modelo de múltiples partes interesadas.	21
Glosario:	Hablando en el lenguaje de la ICANN	23

Capítulo 1

Desmitificando el núcleo: ¿Qué es la ICANN?

Cada mañana, miles de millones de personas se despiertan y realizan una serie de rituales invisibles. Revisamos nuestro correo electrónico, accedemos a nuestras cuentas bancarias, asistimos a clases virtuales y conectamos con seres queridos a través de los océanos. Navegamos por este vasto panorama digital con un nivel de confianza que, francamente, es asombroso. Damos por sentado que los caminos estarán abiertos, las señales indicarán el destino correcto y los barrios que visitamos serán seguros.

Pero ¿te has parado alguna vez a pensar **quién cuida el mapa?**

Para la mayoría de nosotros, internet es como un servicio público, como el agua o la electricidad. Solo nos damos cuenta cuando falla. Sin embargo, a diferencia del agua o la electricidad, internet no está gestionado por un solo gobierno global ni una sola corporación. Es un recurso compartido, gobernado por un proceso único y ascendente, diseñado para garantizar que ninguna entidad pueda desconectarlo.

Muchos usamos internet como un coche: giramos la llave y esperamos que funcione. Pero ¿quién decide cómo se construyen las carreteras y a quién se le da una matrícula? Este libro trata sobre las personas tras bambalinas —la **Comunidad At-Large**— que garantizan que internet se

mantenga estable, seguro y, lo más importante, centrado en las necesidades de cada usuario.

La brecha de gobernanza

Durante demasiado tiempo, las conversaciones sobre el funcionamiento de internet se han desarrollado en salas llenas de ingenieros, abogados y lobistas. Esto ha creado una "brecha de gobernanza". Por un lado, están los expertos técnicos que toman decisiones sobre el Sistema de Nombres de Dominio (DNS); por otro, está el **usuario final**, la persona cuya vida se ve realmente afectada por esas decisiones.

"El manual para usuarios finales inteligentes" está diseñado para cerrar esa brecha.

El corazón del sistema: la ICANN y At-Large

En el centro de este mundo se encuentra **la ICANN** (Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet). Su función es garantizar el funcionamiento del modelo multisectorial de Internet, manteniendo la red estable, segura e interoperable.

Pero la ICANN sabe que la calidad de un sistema técnico depende de las personas a las que sirve. Aquí es donde entra en juego la **Comunidad At-Large**. **Compuesta por cientos de Estructuras At-Large (ALS)** de todo el mundo y partes interesadas individuales, esta comunidad es la voz

designada del usuario individual de internet. Ya seas un estudiante en Nairobi, un pequeño empresario en Buenos Aires o un jubilado en Berlín, la Comunidad At-Large garantiza la protección de tus derechos e intereses.

Por qué este manual es importante ahora

Nos encontramos en una encrucijada. A medida que internet se expande para incluir a los próximos mil millones de usuarios, los desafíos aumentan:

- **Seguridad:** ¿Cómo podemos evitar que actores maliciosos secuestren las “direcciones” en las que confiamos?
- **Accesibilidad:** ¿Cómo podemos garantizar que Internet funcione para todos, independientemente del idioma que hablen o el alfabeto que escriban?
- **Agencia:** ¿Cómo podemos asegurarnos de que la política no sea sólo algo que nos *sucede*, sino algo que ayudamos *a crear*?

Lo que encontrarás dentro

Este libro no es un manual técnico; es una **guía para el empoderamiento**. Eliminaremos la jerga y el lenguaje de la ICANN para mostrarle:

1. Cómo funciona realmente la “guía telefónica” de Internet.

2. Cómo utilizar su **estructura At-Large local** para influir en la política global.
3. Pasos prácticos para construir una Internet más “saludable”: más segura, más inclusiva y más transparente.

Internet es el mayor laboratorio de conexión humana jamás construido. Pero requiere mantenimiento. Requiere promotores. Y lo más importante, te necesita **a ti**.

Bienvenido a la comunidad. ¡Comencemos a construir!

Capítulo 2

El Comité Asesor At-Large (ALAC) y sus estructuras.

Para ayudarlo a navegar por el panorama global de la ICANN, es esencial saber en qué "vecindario" vive. La ICANN divide el mundo en cinco **Organizaciones Regionales At-Large (RALO)**.

Estos sirven como centros regionales que reúnen a las Estructuras At-Large (ALSes) locales para discutir políticas y defender sus necesidades locales específicas.

El poder del colectivo: el rugido de los más de 250

Es fácil sentir que una sola voz se pierde en el ruido digital. En un ecosistema global, una sola persona que grita sobre un aumento de precios podría no cambiar la opinión de un miembro de la junta. Pero el **Comité Asesor At-Large (ALAC)** cambia las matemáticas.

- **La red ALS:** hay más de **250 estructuras At-Large (ALSes)** en todo el mundo: grupos que representan a usuarios individuales de Internet desde Nairobi hasta Nueva York.
- **Amplificación:** Cuando estos más de 250 grupos se unen, representan a millones de usuarios. Este es **el Poder del Colectivo**.

- **El consenso como moneda de cambio:** En este modelo, cuantas más personas estén de acuerdo, mayor será el peso del argumento. Cuando la comunidad At-Large se expresa con una sola voz, no se trata solo de una sugerencia; es un **mandato** que los actores técnicos y corporativos no pueden ignorar fácilmente.

Encontrando tu lugar: El mapa RALO

Utilice la siguiente tabla para identificar qué RALO representa sus intereses en función de dónde reside o dónde opera su organización:

Nombre RALO	Región cubierta
AFRALO	África
APRALO	Asia, Australia y el Pacífico
EURALO	Europa
LACRALO	América Latina y el Caribe
NARALO	América del norte

Áreas de enfoque clave

- ✓ Promover el crecimiento de la industria del DNS, la inclusión digital y el soporte en idiomas locales.
- ✓ Gestión de la región lingüística más diversa; fuerte enfoque en la Aceptación Universal (IDN).
- ✓ Fuerte enfoque en los derechos digitales, la privacidad (alineación con el RGPD) y la transparencia del usuario final.
- ✓ Reducir la brecha digital y garantizar un acceso a Internet asequible y seguro en toda la región.
- ✓ Protección del consumidor, política de ciberseguridad y acercamiento a la sociedad civil.

¿Qué perfil coincide contigo?

Para ayudarte a decidir cómo participar, analiza estas tres "Personas Generales" comunes. ¿Cuál se identifica más contigo?

1. El Defensor Digital (Miembro de ALS)

- **Quiénes son:** Un miembro de un grupo local de derechos del consumidor, un club de tecnología del campus o un capítulo de una sociedad de Internet.
- **Su objetivo:** garantizar que las reglas globales no afecten negativamente la capacidad de su comunidad local para acceder a la web.

- **Acción:** Se unen a su **RALO regional** para votar declaraciones de políticas y asistir a asambleas regionales.

2. El entusiasta de la política tecnológica (el miembro individual)

- **Quiénes son:** Un profesional o estudiante apasionado por cómo se gobierna Internet, pero que no forma parte de una organización formal.
- **Su objetivo:** aportar su experiencia a grupos de trabajo sobre temas específicos como **el abuso de DNS** o **la privacidad** .
- **Acción:** Muchas RALO (como EURALO y NARALO) permiten la **membresía individual** , lo que le permite participar sin necesidad de liderar una organización.

3. El Ciudadano Preocupado (El Observador)

- **Quiénes son:** Alguien que utiliza Internet a diario y quiere mantenerse informado sobre las amenazas a la seguridad y sus derechos.
- **Su objetivo:** comprender el “por qué” detrás de los cambios en Internet y proteger su salud digital personal.
- **Acción:** Se suscriben al **boletín At-Large** y siguen los períodos de comentarios públicos que afectan la

seguridad de los usuarios finales.

Próximo paso: mapear su impacto

Cada ALS o miembro individual comienza con una sola persona que pregunta: "*¿Cómo afecta esto a mi comunidad?*". Una vez que identifiques tu RALO, puedes encontrar una lista de organizaciones existentes en tu país a las que unirte o incluso crear la tuya propia.

Capítulo 3

El ciclo de las políticas: cómo un clic se convierte en una regla.

Las políticas no deberían ser un misterio. La formulación de políticas a menudo parece una "caja negra", oculta en habitaciones con paneles de madera o en complejas listas de correo. Pero en el mundo de la gobernanza de internet, está diseñado para ser lo contrario. Este es el **modelo de consenso ascendente**, un sistema donde las reglas que rigen internet no las dicta un solo gobierno o corporación, sino que las construyen las personas que lo usan.

1. Identificar el problema: de "Eso es molesto" a "Eso es política"

Toda regla empieza con una chispa. Suele surgir cuando alguien —el dueño de una pequeña empresa, un entusiasta de la tecnología o un defensor del consumidor— se da cuenta de que algo no funciona.

- **El "punto débil":** Tomemos como ejemplo el **aumento de precio de los nombres de dominio**. Cuando el precio de un dominio .org o .com se dispara repentinamente, no se trata solo de un problema de facturación, sino de una cuestión de política.
- **En el radar:** Un problema pasa de ser una queja a una vía de políticas cuando se plantea en la

comunidad. Mediante **grupos de trabajo e informes de problemas**, la comunidad identifica si un problema es puntual o una tendencia sistémica que requiere una nueva norma.

- **El detonante:** Una vez documentado el “dolor”, se desencadena un proceso formal para investigar soluciones.

2. Períodos de comentarios públicos: su lugar en la mesa

Si el ciclo de políticas es una conversación, el **Período de Comentarios Públicos** es cuando se le concede la palabra. Esta es la parte más transparente del proceso, aunque a menudo la menos utilizada.

- **La ventana de influencia:** Antes de que cualquier recomendación se convierta en norma, debe publicarse para su escrutinio público. Esto no es una simple formalidad; es un requisito legal y procesal.
- **Por qué importa tu opinión:** Los responsables políticos suelen ser especialistas que podrían pasar por alto la realidad práctica. Al enviar un comentario, les proporcionas los **datos reales** que necesitan para comprender las consecuencias de una norma propuesta.
- **Transparencia:** Todos los comentarios se

archivan y deben ser considerados. Su voz se convierte en parte permanente del registro público, lo que obliga a los responsables de la toma de decisiones a rendir cuentas.

Las políticas son simplemente la forma en que internet decide cómo convivimos en línea. Al comprender este ciclo, pasas de ser un usuario pasivo a un arquitecto activo del futuro digital. **Una guía para principiantes sobre el proceso de desarrollo de políticas en la ICANN forma parte de nuestra serie.**

Capítulo 4

Protegiendo el patio de juegos: la comprobación del estado del DNS.

Una internet sana empieza con una libreta de direcciones sana. En el mundo de la ICANN, **el abuso del DNS** no es solo un fallo técnico, sino un uso indebido intencional del sistema de nombres de dominio para causar daño. Si bien la infraestructura de internet es compleja, las señales de una fuga suelen ser visibles si se sabe dónde buscar.

Los "cinco grandes" del abuso del DNS

La ICANN y sus socios contratados (quienes venden y gestionan nombres de dominio) se centran en cinco tipos específicos de daños. Conocer estas categorías le ayudará a comprender a qué se enfrenta:

1. **Phishing:** Engañarlo para que proporcione contraseñas o información de tarjetas de crédito haciéndose pasar por una marca en la que confía (por ejemplo, un correo electrónico "bancario").
2. **Malware:** software malicioso que se infiltra en su dispositivo a través de un dominio para robar datos o bloquear sus archivos (ransomware).
3. **Botnets:** una red "zombi" de computadoras infectadas controladas por un solo atacante, a menudo utilizada para bloquear otros sitios web.
4. **Pharming:** un ataque más sofisticado que te

redirige a un sitio web falso incluso si escribes la dirección correcta en tu navegador.

5. **Spam:** correos electrónicos masivos no solicitados, específicamente aquellos utilizados como "camión de reparto" para los otros cuatro tipos de abuso mencionados anteriormente.

Su control de salud de 5 puntos de alerta

Antes de hacer clic en un enlace o introducir tus datos, repasa mentalmente esta lista. Estas son las características de un dominio que se usa con fines abusivos:

- **[] La prueba de "semejanza" (typosquatting):**
¿La URL se ve un poco diferente? Los atacantes suelen usar `micros0ft.com` (con un cero) o `paypal-support-security.com` en lugar del dominio oficial.
- **[] El truco de pasar el ratón:** En una computadora, pase el ratón sobre un enlace sin hacer clic. Mire la esquina inferior de su navegador. ¿La dirección que se muestra coincide con el texto del enlace? Si el enlace dice "Su banco", pero el texto al pasar el ratón dice `totally-real-site.xyz`, es una trampa.
- **[] La sensación de pánico:** El abuso se nutre de la urgencia. Si un dominio o correo electrónico afirma

que tu cuenta será eliminada en "2 horas" a menos que hagas clic ahora, es probable que esté intentando burlar tu razonamiento.

- **[] El escrutinio del "subdominio":** Las empresas auténticas suelen colocar su nombre justo antes del `.com` o el `.org`. Tenga cuidado con cadenas largas como `account-update.verification.security.official-bank.com.randomsite.net`. El dominio real es `randomsite.net`, no el banco.
- **[] Errores lingüísticos:** Muchas campañas globales de abuso utilizan traducción automática. Busque frases extrañas, errores gramaticales o un saludo genérico (como "Estimado cliente") donde normalmente esperaría encontrar su nombre.

La actualización de seguridad de 2024

A partir de **abril de 2024**, la ICANN implementó nuevas normas más estrictas para los registradores (las empresas que venden dominios). Ahora están **obligados contractualmente** a tomar medidas cuando reciben pruebas procesables de los abusos de las Cinco Grandes.

Lo que esto significa para usted: Ya no tiene que gritar al vacío. Si denuncia un sitio de phishing a un registrador, este tiene un acuerdo legal con la ICANN para investigarlo y, si se prueba, cerrarlo.

El papel de la ALS: su guardia comunitaria

No es necesario ser un experto en ciberseguridad para combatir el abuso de DNS. Aquí es donde ... **La Estructura At-Large (ALS)** viene en:

- **Educación:** Muchas ALS organizan talleres para enseñar estas señales de alerta a personas mayores, estudiantes y propietarios de pequeñas empresas.
- **Defensa:** Las ALS recopilan datos sobre tendencias de abuso locales y los llevan a la mesa de políticas de la ICANN, lo que garantiza que la "evidencia procesable" se defina de una manera que realmente proteja al usuario final.
- **Soporte:** Si encuentra una campaña de phishing masiva dirigida a su comunidad local, su ALS puede ayudarle a escalar el informe a las autoridades regionales adecuadas y al Departamento de Cumplimiento de ICANN.

El kit de herramientas para la elaboración de informes: cómo convertir la conciencia en acción

Saber cómo detectar el abuso es solo la mitad del camino. Para construir una internet sana, también debes saber cómo denunciarlo eficazmente. Este kit de herramientas ofrece un camino claro de 4 fases para garantizar que, cuando detectes algo, puedas actuar al respecto.

Informe previo: recopile sus pruebas

Antes de contactar a alguien, es necesario "congelar la situación". Los registradores y el departamento de Cumplimiento de la ICANN exigen **pruebas contundentes** para dar de baja un dominio.

- **La URL completa:** no solo "el sitio web del banco", sino la cadena exacta (por ejemplo, <http://verify-bank-secure.top/login>).
- **Capturas de pantalla:** prueba visual de la página de phishing o advertencia de malware.
- **Encabezados de correo electrónico:** si el abuso llegó por correo electrónico, los encabezados técnicos (no solo la línea "De") ayudan a rastrear la fuente.
- **Marca de tiempo:** ¿Cuándo viste el abuso?

Fase 1: Identificar al "propietario" (La búsqueda)

No puedes denunciar un dominio si no sabes quién lo administra.

1. Ir a la [Herramienta de búsqueda de datos de registro de la ICANN](#).
2. Introduzca el nombre de dominio sospechoso.
3. Busque el **"Registrador patrocinador"** y el **"Correo electrónico de contacto de abuso"**.

Nota: Si el dominio termina en un código de país (como .uk, .br o .in), se trata de un **ccTLD** . La ICANN no tiene autoridad contractual sobre estos. Debe buscar el administrador en el [Base de datos de la zona raíz de la IANA](#) .

Fase 2: El Informe Directo (El Registrador)

Según las **Enmiendas Contractuales de 2024** , todos los registradores acreditados por la ICANN ahora deben investigar y tomar medidas de mitigación cuando reciben informes "bien fundamentados" de abuso del DNS.

- **Acción:** Envíe su evidencia al "Correo electrónico de contacto de abuso" que encontró en la Fase 1.
- **Qué esperar:** Recibirá una confirmación automática. Un registrador podría suspender el dominio (dejándolo inaccesible) si el abuso es evidente.
- **Paciencia:** Déle al registrador un "tiempo razonable" para investigar (generalmente 24 a 48 horas para amenazas urgentes como phishing).

Fase 3: Escalada (Cumplimiento contractual de la

ICANN)

Si el registrador ignora un informe bien fundamentado o se niega a actuar ante un caso claro de abuso de DNS, es momento de escalar.

7· Visita el [Portal de cumplimiento contractual de la ICANN](#).

2· Seleccione el formulario **“Abuso”**.

3· **Importante:** Debes adjuntar prueba de que ya intentaste comunicarte con el registrador (tu correo electrónico enviado y cualquier respuesta/falta de ella).

Fase 4: La red de seguridad comunitaria (el rol de la ELA)

A veces, un solo informe no basta para detener un ataque a gran escala. Aquí es donde **la Estructura At-Large (ALS)** se convierte en una plataforma poderosa:

- **Informes masivos:** si una ALS detecta que decenas de personas en su región son el objetivo de la misma campaña, puede generar una "alarma colectiva" a su RALO.
- **Comentarios sobre políticas:** si el proceso de informes le resulta demasiado difícil, su ALS puede llevar esos comentarios directamente al **ALAC (Comité Asesor At-Large)**, que asesora a la Junta Directiva de la ICANN sobre cómo hacer que el

sistema sea más fácil de usar.

Tabla resumen: ¿Con quién me comunico?

Si el problema es...	Contacto...	¿Por qué?
Suplantación de identidad (phishing) / Malware	El Registrador	Pueden "desactivar" el nombre de dominio globalmente.
Contenido ilegal / Derechos de autor	El proveedor de alojamiento	Controlan los archivos del servidor (el contenido).
Inacción del Registrador	Cumplimiento de la ICANN	Se aseguran de que el registrador cumpla con su contrato.
Estafas/fraudes locales	Policía Local / CERT	Para investigación criminal y alertas públicas locales.

Capítulo 5

Aceptación universal: una Internet para todos.

Una internet verdaderamente global no puede existir si requiere que la mitad del mundo aprenda un segundo idioma tan solo para escribir una dirección web. La Aceptación Universal (AU) es el movimiento técnico y social que garantiza que todos los nombres de dominio y direcciones de correo electrónico válidos, independientemente de su escritura, idioma o longitud de caracteres, puedan ser utilizados por todas las aplicaciones, dispositivos y sistemas conectados a internet.

Más allá del alfabeto latino: Introducción a los IDN

Durante décadas, el Sistema de Nombres de Dominio (DNS) estuvo restringido al subconjunto "LDH" (Letras, Dígitos y Guiones) del alfabeto latino. Esto creó una barrera digital para miles de millones de personas cuyas lenguas maternas utilizan escrituras no latinas.

Los nombres de dominio internacionalizados (IDN)

resuelven esto al permitir nombres de dominio en idiomas y escrituras locales, como:

- **Árabe:** شبكة. (punto- shabaka)
- **Chino :** .网络 (red de puntos)
- **Devanagari :** .भारत (punto-India)

Para mantener la compatibilidad con la infraestructura DNS existente, estos scripts se convierten a un formato legible por máquina llamado **Punycode** (que se parece a `xn --[string]`). Mientras la computadora ve el código, el usuario ve su idioma nativo, lo que hace que internet se sienta como en casa.

El objetivo: Funcionalidad perfecta

El parámetro fundamental para la Aceptación Universal es la paridad. Luchamos por un mundo donde:

- **usuario@email.thailand** (un dominio de nivel superior no ASCII)
- **用户@例子.中国** (una dirección de correo electrónico con el guión completo)
- **contact@business.photography** (un TLD "nuevo" largo)

Todos deben tratarse con la misma fiabilidad que **user@email.com**. Actualmente, muchos sistemas heredados fallan al encontrar estas direcciones, rechazándolas por inválidas en los formularios de registro o no enrutando los correos electrónicos. Lograr la UA implica actualizar el software global para **aceptar, validar, procesar, almacenar y mostrar** todos los nombres de dominio de forma coherente.

El rol de la ELA: defensa del ciudadano global

Dentro del ecosistema de la ICANN, las **Estructuras At-Large (ALS)** representan la voz del usuario individual de internet. Su papel en la Aceptación Universal es crucial, ya que la UA no es solo un parche técnico, sino una cuestión de equidad digital.

Cómo las organizaciones de ALS impulsan el cambio:

1. **Concientización local:** educar a los desarrolladores de software y empresas regionales sobre por qué deberían actualizar sus sistemas para admitir scripts locales.
2. **Influencia en las políticas:** impulsar que los servicios digitales gubernamentales adopten IDN, garantizando así que los ciudadanos puedan interactuar con su gobierno en su idioma nativo.
3. **Pruebas e informes:** identificación de sitios web o aplicaciones "rotos" que no aceptan direcciones de correo electrónico locales e informe al Grupo Directivo de Aceptación Universal (UASG).

La idea: cuando logramos la aceptación universal, no solo solucionamos un error técnico; liberamos el potencial de Internet para los próximos mil millones de usuarios, garantizando que la "World Wide Web" finalmente esté a la altura de su

nombre.

Capítulo 6

El libro de estrategias en acción: cómo unirse a la conversación.

Los capítulos anteriores de este manual han desmitificado el "qué" y el "por qué" de la gobernanza de internet. Ahora, nos centramos en la parte más importante: **el "cómo"**. El conocimiento es una herramienta, pero la participación es el motor del cambio. Este capítulo final sirve como guía de incorporación a la comunidad At-Large.

1. Encuentra tu escenario

No estás solo en este viaje. En todo el mundo, hay cientos de **personas** —organizaciones sin fines de lucro, grupos de defensa del consumidor e instituciones académicas— que representan los intereses de los usuarios de internet.

Tu primer paso: Visita el [Sitio web At-Large de ICANN](#) y uso del directorio.

2. Únase a un grupo de trabajo

No necesitas ser un experto técnico para contribuir. El trabajo de políticas de la ICANN se lleva a cabo en **Grupos de Trabajo**, donde se debate el "elemento humano" de internet. Ya seas abogado, profesor, estudiante o jubilado, tu perspectiva es valiosa.

- **Desarrollo de políticas:** ayudar a dar forma a las reglas para los nombres de dominio y la privacidad del usuario.

- **Tecnología:** Analice el impacto de las nuevas tecnologías como IPv6 o blockchain en los usuarios finales.
- **Difusión y participación:** ayude a traducir la jerga compleja a un lenguaje que su comunidad local pueda entender.
- **Redes sociales y comunicaciones:** utiliza tus habilidades creativas para difundir conciencia sobre los derechos digitales.

3. Asistir a una reunión (física o virtualmente)

La ICANN celebra tres reuniones públicas globales cada año en diferentes ciudades del mundo. Estas reuniones son gratuitas y abiertas a todo el mundo.

- **En persona:** Solicite una **beca** o el programa **NextGen@ICANN**, que brinda financiación para que líderes emergentes asistan.
- **Virtualmente:** Cada sesión se transmite en vivo con interpretación en tiempo real y salas de chat. Puedes levantar la mano y hacer una pregunta desde tu sala, y se leerá en la grabación como si estuvieras frente al micrófono.

El credo del usuario final

Internet no es de nadie ni de todos. Mi participación no es solo un derecho; es la garantía que mantiene el mundo digital abierto, libre y seguro para la próxima generación.

Conclusión

El poder de su voz en el modelo de múltiples partes interesadas .

Comenzamos este viaje considerando internet como un motor vasto e invisible, uno que solemos dar por sentado hasta que falla. A través de este manual, hemos desmontado la jerga técnica para revelar una verdad simple y profunda: **internet no está gobernado por un solo rey, una corporación solitaria ni un grupo de gobiernos distantes. Lo gobiernas tú.**

El asiento en la mesa

El ingrediente secreto que mantiene la estabilidad y la apertura de internet es el **Modelo Multisectorial** . A diferencia de las organizaciones globales tradicionales, donde solo los gobiernos tienen voz y voto, el modelo de la ICANN garantiza que todas las voces tengan cabida.

Como usuario final, su "asiento" lo ocupa el **Comité Asesor At-Large (ALAC)** . Esta estructura garantiza que, al redactar políticas técnicas, se considere el impacto en un estudiante de una aldea rural o en un consumidor de una metrópolis dinámica. Sin su voz, la situación se desequilibra; con ella, internet sigue siendo un recurso global equilibrado.

Una Internet saludable es una responsabilidad compartida

Construir una "internet saludable" no es un fin en sí mismo; es un proceso continuo de higiene, promoción y

participación. Al leer este manual, ya has dado el primer paso para convertirte en un **ciudadano digital (urbano o rural)**, en lugar de un simple consumidor digital.

- Ahora está equipado para **detectar el abuso de DNS** y proteger a su comunidad.
- Usted comprende la **hoja de ruta para escalar problemas** a través del kit de herramientas de informes.
- Conoces tu **vecindario** , desde AFRALO hasta NARALO.

La salud de internet depende del pulso activo de sus usuarios. Las herramientas están en tus manos, el lugar te espera y la conversación ya está en marcha. **Bienvenido a la sala.**

Llamada final a la acción: tus próximos pasos

No dejes que el conocimiento se detenga aquí. La salud de internet depende de la actividad de sus usuarios. Aquí tienes tu lista de verificación final para el impacto:

1. **Encuentra a tu gente:** Visita el [Visita el sitio web At-Large de la ICANN](#) y encuentra una ALS en tu país o región. Ponte en contacto con ellos.
2. **Alza la voz:** Monitorea el proceso **de comentarios públicos** . No necesitas ser ingeniero para decir: *"Esta política dificulta el uso de internet para la gente de mi comunidad"*.
3. **Orientar a otros:** comparte las secciones "Control de salud" y "Kit de herramientas de informes" de este libro con alguien que pueda ser vulnerable a amenazas digitales.

Pensamiento final

Internet se construyó sobre la idea radical de que todos podemos estar conectados. Prospera cuando es inclusivo y se mantiene seguro cuando estamos atentos. Al unirte a la comunidad At-Large, no solo proteges una red; proteges el mayor laboratorio del mundo para el potencial humano.

El manual está ahora en tus manos. Úsalo bien.

Glosario: Hablando en el lenguaje de la ICANN

Navegar por el mundo de la gobernanza de internet puede ser como aprender un segundo idioma. Este glosario desglosa los acrónimos y términos más comunes que encontrará en la comunidad At-Large.

El "Quién es Quién" de la Gobernanza

Término	Lo que representa	Definición en inglés sencillo
ALAC	Gran Comité Asesor	El organismo de 15 miembros que representa la voz de los usuarios individuales de Internet dentro de la ICANN.

ELA	Estructura grande	Una organización local o regional (como un grupo de consumidores o un club de tecnología) que esté oficialmente acreditada por la ICANN.
ICANN	Corporación de Internet para la Asignación de Nombres y Números	La organización global sin fines de lucro que coordina la “libreta de direcciones” de Internet (el DNS).
RALO	Organización regional general	Los cinco centros regionales

		(África, Asia/Pacífico, Europa, América Latina/Caribe , América del Norte) que organizan las ALS .
--	--	--

La "fontanería" técnica

- **DNS (Sistema de nombres de dominio):** el sistema que traduce direcciones web amigables para humanos (como `google.com`) en direcciones IP amigables para computadoras (como `192.0.2.1`).
- **gTLD (dominio genérico de nivel superior):** la terminación de una dirección web que no está vinculada a un país, como `.com` , `.org` o otras más nuevas como `.photography` .
- **ccTLD (dominio de nivel superior de código de país):** terminaciones de dominio reservadas para países o territorios, como `.uk` (Reino Unido), `.jp` (Japón) o `.ng` (Nigeria).
- **IDN (nombre de dominio internacionalizado):** nombres de dominio que utilizan escrituras locales

como árabe, chino o cirílico, lo que permite a las personas navegar por la web en su idioma nativo.

- **Registrador:** Una empresa (como GoDaddy o Namecheap) donde puedes comprar y registrar un nombre de dominio.
- **Registro:** La organización que administra la lista maestra de todos los nombres de dominio bajo un TLD específico (por ejemplo, Verisign administra el registro .com).

Políticas y seguridad

- **Abuso de DNS:** Actividad intencional y maliciosa que utiliza el sistema de nombres de dominio para causar daño (phishing, malware, botnets, pharming o spam).
- **Modelo de múltiples partes interesadas :** un marco organizacional donde todas las partes, incluidos los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y los usuarios finales, colaboran en igualdad de condiciones.
- **Comentario público:** un período durante el proceso de formulación de políticas en el que la ICANN invita al público en general a enviar sus opiniones sobre los cambios propuestos.
- **UA (Aceptación universal):** el objetivo de garantizar que todos los nombres de dominio y direcciones de correo electrónico válidos,

independientemente de su longitud o escritura, funcionen perfectamente en todas las aplicaciones habilitadas para Internet.

- **WHOIS / RDAP:** Protocolos utilizados para buscar información sobre quién posee o administra un nombre de dominio específico.

Consejo profesional: si durante una reunión de la ICANN escuchas un término que no está en esta lista, ¡no dudes en preguntar!

La comunidad At-Large es conocida por ser el punto de entrada más acogedor para los recién llegados.