

**Руководство для грамотных
конечных пользователей**
Создание здорового интернета.



Невидимый двигатель.

Мы просыпаемся, и оно уже здесь. Еще до того, как будет налита первая чашка кофе, большинство из нас уже успели познакомиться с самым сложным механизмом, когда-либо изобретенным человечеством. Мы проверяем погоду, просматриваем заголовки или листаем ленту знакомых и незнакомых лиц. Это похоже на волшебство — незримый, эфемерный слой, нависший над нашей физической реальностью.

Но интернет — это не волшебство. Это всего лишь **механизм**.

Это огромный, глобальный и во многом невидимый механизм, который питает нашу экономику, нашу социальную жизнь и, все чаще, само наше восприятие истины. Десятилетиями мы были довольны ролью пассажиров, наслаждаясь скоростью и удобством, никогда не заглядывая под капот. Но, как мы видели в последние годы, когда механизм начинает дымить — когда нарушается конфиденциальность, распространяется дезинформация, а «социальная» часть интернета становится явно антисоциальной — просто быть пассажиром уже недостаточно.

Переход от потребителя к архитектору

Книга, которую вы держите в руках, *«Руководство для умных конечных пользователей»*, выходит в критически важный момент нашей цифровой истории. Мы переходим от эпохи «действуй быстро и ломай все» к эпохе, которая требует от нас «глубоко мыслить и создавать качественно».

Основная идея этого руководства проста, но глубока: **здоровый интернет — это не то, что с нами происходит само по себе; это то, что мы создаём своими ежедневными решениями.**

Быть «умным конечным пользователем» означает вернуть себе контроль над ситуацией. Это значит выйти за

рамки роли пассивного источника данных для алгоритмов и стать активным участником цифровой экосистемы. Речь идёт о понимании механизмов «невидимого двигателя», чтобы мы могли направлять его к будущему, которое служит человечеству, а не только прибыли.

Дорожная карта для современного гражданина

«Руководство для грамотных конечных пользователей» не требует от вас стать специалистом по информатике или экспертом по кибербезопасности. Вместо этого оно призывает вас быть **внимательными**. Оно предоставляет инструменты для ориентирования в цифровом мире с открытыми глазами, обучая вас распознавать невидимые силы — алгоритмы и бизнес-модели — которые формируют ваш опыт работы в интернете.

К тому времени, как вы закончите эти главы, «Невидимый двигатель» покажется вам немного менее загадочным. У вас появится более ясное представление о ваших правах, обязанностях и силе.

Интернет — это величайший инструмент для общения и творчества, который мы когда-либо создавали. Пришло время научиться правильно им пользоваться.

Добро пожаловать за руль.

Оглавление		
Невидимый двигатель.		i – ii
Глава 1:	Разъяснение сути: что такое ICANN?	01
Глава 2:	Консультативный комитет, состоящий из членов, избираемых на общих основаниях (ALAC), и его структура.	04
Глава 3:	Цикл формирования политики — как один клик превращается в правило.	08
Глава 4:	Защита игровой площадки — проверка работоспособности DNS.	10
Глава 5:	Всеобщее признание — Интернет для всех.	16
Глава 6:	Практическое руководство: как присоединиться к обсуждению.	19
Заключение:	Сила вашего голоса в модели взаимодействия с участием многих заинтересованных сторон.	21
Глоссарий:	Говоря на языке ICANN	23

Глава 1

Разъяснение сути: что такое ICANN?

Каждое утро миллиарды людей просыпаются и выполняют ряд невидимых ритуалов. Мы проверяем электронную почту, заходим в свои банковские счета, посещаем виртуальные занятия и общаемся с близкими людьми, живущими за океанами. Мы ориентируемся в этом огромном цифровом пространстве с уровнем доверия, который, честно говоря, поражает. Мы предполагаем, что «дороги» будут открыты, «указатели» укажут на нужное место, а «районы», которые мы посещаем, будут безопасными.

Но задумывались ли вы когда-нибудь, **кто же следит за этой картой?**

Для большинства из нас интернет воспринимается как коммунальная услуга — как вода или электричество. Мы замечаем его только тогда, когда он ломается. Однако, в отличие от воды или электричества, интернетом не управляет единое глобальное

правительство или отдельная корпорация. Это общий ресурс, управляемый уникальным процессом «с низу вверх», призванным гарантировать, что ни одна отдельная организация не сможет отключить его. Многие из нас используют интернет как автомобиль: поворачиваем ключ и ждём, что он поедет. Но кто решает, как строятся «дороги» и кому выдают «номерные знаки»? Эта книга о людях, стоящих за кулисами — о **широком сообществе**, — которые обеспечивают стабильность, безопасность и, что наиболее важно, ориентацию интернета на потребности отдельного пользователя.

Разрыв в управлении

Слишком долго обсуждения того, как работает интернет, проходили в комнатах, заполненных инженерами, юристами и лоббистами. Это создало «пробел в управлении». С одной стороны — технические эксперты, принимающие решения о системе доменных имен (DNS); с другой — конечный **пользователь**,

чья жизнь непосредственно затрагивается этими решениями.

Книга «Руководство для грамотных конечных пользователей» призвана восполнить этот пробел.

Сердце системы: ICANN и широкая общественность

В центре этого мира находится **ICANN** (Интернет-корпорация по присвоению имен и номеров). Задача ICANN — обеспечить функционирование многосторонней модели интернета, поддерживая стабильность, безопасность и совместимость сети.

Но ICANN понимает, что техническая система хороша настолько, насколько хороши люди, которым она служит. Именно здесь вступает в дело сообщество широких кругов (**At-Large Community**). Состоящее из сотен структур широких кругов (**ALS**) по всему миру и отдельных заинтересованных сторон, это сообщество является уполномоченным голосом отдельного пользователя

интернета. Будь вы студент в Найроби, владелец малого бизнеса в Буэнос-Айресе или пенсионер в Берлине, сообщество широких кругов гарантирует защиту ваших прав и интересов.

Почему этот сборник правил важен сейчас

Мы находимся на перепутье. По мере расширения интернета и охвата следующего миллиарда пользователей, проблемы нарастают:

- **Безопасность:** Как предотвратить захват злоумышленниками «адресов», которым мы доверяем?
- **Доступность:** Как мы можем обеспечить доступность интернета для всех, независимо от языка, на котором они говорят, или языка, на котором они пишут?
- **Агентство:** Как нам убедиться, что политика — это не просто то, что происходит с нами, а то, в создании чего мы участвуем?

Что вы найдете внутри

Эта книга — не техническое руководство; это дорожная карта для расширения возможностей. Мы отбросим жаргон и «язык ICANN», чтобы показать вам:

1. Как на самом деле работает интернет-«телефонная книга».
2. Как вы можете использовать свою местную структуру поддержки на местах для влияния на глобальную политику.
3. Практические шаги по созданию «более здорового» интернета — более безопасного, инклюзивного и прозрачного.

Интернет — это величайшая из когда-либо созданных лабораторий для человеческих взаимоотношений. Но он требует обслуживания. Он требует поддержки. И самое главное, он требует вас.

**Добро пожаловать в сообщество.
Давайте начнём строительство.**

Глава 2

Консультативный комитет, состоящий из членов, избираемых на общих основаниях (ALAC), и его структура.

Чтобы вам было легче ориентироваться в глобальном пространстве ICANN, важно знать, в каком «районе» вы живете. ICANN делит мир на пять **региональных организаций (RALO)**.

Они служат региональными центрами, объединяющими местные структуры широкого профиля (ALS) для обсуждения политики и отстаивания своих конкретных местных потребностей.

Сила коллектива: Рев более чем 250 человек

Легко почувствовать, что один голос теряется в цифровом шуме. В глобальной экосистеме крик одного человека о повышении цен может и не изменить мнение члена совета директоров. Но **Консультативный**

комитет, состоящий из членов совета директоров без определенной должности (ALAC), меняет ситуацию.

- **Сеть ALS:** В мире существует более **250 организаций, объединяющих отдельных пользователей интернета (ALS) — групп, представляющих интересы пользователей интернета от Найроби до Нью-Йорка.**
- **Усиление эффекта:** Когда эти более 250 групп объединяются, они представляют **миллионы пользователей.** В этом и заключается **сила коллектива .**
- **Консенсус как валюта:** в этой модели, чем больше людей согласны, тем больше вес имеет аргумент. Когда всё сообщество говорит в один голос, это не просто предложение; это требование, **которое технические и корпоративные заинтересованные стороны не могут легко игнорировать.**

Как найти своё место: карта RALO

Используйте таблицу ниже, чтобы определить, какая организация RALO представляет ваши интересы в зависимости от места вашего проживания или места деятельности вашей организации:

Имя RALO	Охваченный регион
АФРАЛО	Африка
АПРАЛО	Азия, Австралия и Тихоокеанский регион
ЕВРАЛО	Европа
ЛАКРАЛО	Латинская Америка и Карибский бассейн
НАРАЛО	Северная Америка

Основные приоритетные направления

- ✓ Содействие развитию индустрии DNS, цифровой доступности и поддержке местных языков.
- ✓ Управление самым многонациональным языковым регионом; особое внимание уделяется всеобщему признанию (IDN).
- ✓ Особое внимание уделяется цифровым правам, конфиденциальности (соответствие GDPR) и прозрачности для конечных пользователей.
- ✓ Преодоление цифрового разрыва и обеспечение доступного и безопасного доступа в интернет во всем регионе.
- ✓ Защита прав потребителей, политика в области кибербезопасности и взаимодействие с гражданским обществом.

Какой профиль вам подходит?

Чтобы помочь вам определиться с тем, как принять участие, взгляните на эти

три распространённых типа «кандидатов на руководящие должности». Какой из них больше всего похож на вас?

1. Цифровой защитник (член ALS)

- **Кто они:** Член местной группы по защите прав потребителей, университетского технологического клуба или отделения интернет-сообщества.
- **Их цель:** обеспечить, чтобы глобальные правила не оказывали негативного влияния на возможность доступа к интернету для местного сообщества.
- **Действие:** Они присоединяются к своему **региональному региональному комитету по связям с общественностью (RALO)**, чтобы голосовать по программным заявлениям и посещать региональные собрания.

2. Энтузиаст технологической политики (индивидуальный член)

- **Кто они:** Профессионалы или студенты, увлеченные вопросами управления интернетом, но не являющиеся членами какой-либо официальной организации.
- **Их цель:** внести свой вклад в работу рабочих групп по конкретным темам, таким как **злоупотребление DNS** или **конфиденциальность**.
- **Действие:** Многие организации RALO (например, EURALO и NARALO) предлагают **индивидуальное членство**, позволяющее участвовать без необходимости возглавлять организацию.

3. Обеспокоенный гражданин (The Observer)

- **Кто они:** Люди, которые ежедневно пользуются интернетом и хотят быть в курсе угроз безопасности и своих прав.
- **Их цель:** понять причины изменений в интернете и защитить своё личное цифровое здоровье.
- **Действие:** Они подписываются на

информационный бюллетень для широкой публики и соблюдают сроки публичного обсуждения вопросов, затрагивающих безопасность конечных пользователей.

Следующий шаг: Составление карты вашего влияния

Каждый случай, связанный с БАС (боковым амиотрофическим склерозом) или являющийся его частью, начинается с вопроса одного человека: *«Как это повлияет на мое сообщество?»* Определив свою РАЛО (организацию, которая поддерживает БАС), вы можете найти список существующих организаций в вашей стране, к которым можно присоединиться, или даже создать свою собственную.

Глава 3

Цикл формирования политики — как один клик превращается в правило.

Политика не должна быть загадкой. Процесс принятия решений часто напоминает «черный ящик» — спрятанный в отделанных деревом комнатах или сложных списках рассылки. Но в мире управления интернетом все устроено наоборот. Это модель консенсуса «снизу вверх», система, в которой правила, регулирующие интернет, не устанавливаются одним правительством или корпорацией, а создаются людьми, которые им пользуются.

1. Выявление проблемы: от «Это просто раздражает» к «Это политика»

Любое правило начинается с искры. Обычно это происходит, когда кто-то — владелец малого бизнеса, энтузиаст технологий или защитник прав потребителей — замечает, что что-то не работает.

- **«Болевая точка»:** Возьмем, к примеру, **повышение цен на доменные имена**. Когда стоимость домена .org или .com внезапно резко возрастает, это не просто проблема с выставлением счетов; это проблема политики компании.
- **Привлечение внимания общественности:** проблема переходит из разряда жалоб в разряд политических решений, когда она поднимается в сообществе. С помощью **рабочих групп и отчетов по проблемам** сообщество определяет, является ли проблема единичным случаем или системной тенденцией, требующей принятия новых правил.
- **Запуск процесса:** Как только проблема задокументирована, запускается формальный процесс поиска решений.

2. Периоды для публичного обсуждения: Ваше место за столом переговоров.

Если цикл разработки политики — это

диалог, то **период публичных комментариев** — это момент, когда вам предоставляется слово. Это самая прозрачная часть процесса, но зачастую наименее используемая.

- **Окно влияния:** Прежде чем любая рекомендация станет правилом, она должна быть опубликована для общественного обсуждения. Это не просто формальность; это юридическое и процедурное требование.
- **Почему ваше мнение важно:** Политики часто являются специалистами и могут упускать из виду реальную ситуацию «на местах». Отправляя комментарий, вы предоставляете **данные из реального мира**, необходимые им для оценки последствий предлагаемого правила.
- **Прозрачность:** Каждый комментарий архивируется и должен быть учтен. Ваш голос становится неотъемлемой частью публичной информации,

обеспечивая подотчетность лиц,
принимающих решения.

Политика — это способ, которым интернет определяет, как мы живем вместе в онлайн-среде. Понимая этот цикл, вы переходите от пассивного пользователя к активному архитектору цифрового будущего. Руководство для начинающих по процессу разработки политики в ICANN является частью нашей серии.

Глава 4

Защита игровой площадки: проверка работоспособности DNS.

Здоровый интернет начинается со здоровой «адресной книги». В мире ICANN **злоупотребление DNS** — это не просто техническая неполадка; это преднамеренное использование системы доменных имен с целью причинения вреда. Хотя инфраструктура интернета сложна, признаки «утечки» часто можно увидеть, если знать, где искать.

«Большая пятерка» злоупотреблений DNS

ICANN и её партнёры по контракту (компании, занимающиеся продажей и управлением доменными именами) уделяют особое внимание пяти конкретным видам ущерба. Знание этих категорий поможет вам понять, с чем вы можете столкнуться:

- 1. Фишинг:** Обманным путем выманивание паролей или данных кредитной карты путем выдачи себя

за компанию, которой вы доверяете (например, электронное письмо от «банка»).

2. **Вредоносное ПО:** вредоносное программное обеспечение, которое проникает на ваше устройство через домен, чтобы украсть данные или заблокировать ваши файлы (программы-вымогатели).
3. **Ботнеты:** «зомби-сети» зараженных компьютеров, управляемые одним злоумышленником, часто используемые для обрушения других веб-сайтов.
4. **Фарминг:** более изощренная атака, при которой вас перенаправляют на поддельный веб-сайт, даже если вы введете правильный адрес в свой браузер.
5. **Спам:** Нежелательные массовые рассылки электронных писем, особенно те, которые используются в качестве "курьерской службы" для четырех других типов злоупотреблений, описанных выше.

Ваша пятиступенчатая проверка состояния здоровья по «тревожным сигналам»

Прежде чем перейти по ссылке или ввести свои данные, мысленно пройдитесь по этому контрольному списку. Вот признаки домена, используемого в злоупотреблениях:

- **[] Тест на "похожесть" (типосквоттинг):** выглядит ли URL немного некорректно? Злоумышленники часто используют `microso0ft.com` (с нулем) или `paypal-support-security.com` вместо официального домена.
- **[] Трюк с наведением курсора:** На компьютере наведите курсор мыши на ссылку, не щелкая по ней. Посмотрите в нижний угол браузера. Совпадает ли отображаемый там адрес с текстом ссылки? Если ссылка гласит «Ваш банк», а всплывающий текст показывает `totally-real-site.xyz`, это ловушка.
- **[] Чувство паники:**

Злоупотребления процветают благодаря срочности. Если домен или электронная почта утверждают, что ваша учетная запись будет удалена через «2 часа», если вы не нажмете кнопку «Сейчас», скорее всего, они пытаются обойти ваше критическое мышление.

- [] **Проверка «поддоменов»:**

Подлинны́е компании обычно указывают свое название непосредственно перед `.com` или `.org`. Остерегайтесь длинных строк, таких как `account-update.verification.security.official-bank.com.randomsite.net`. Фактический домен здесь — `randomsite.net`, а не банк.

- [] **«Лингвистические» пробелы:**

Во многих глобальных кампаниях по распространению ложной информации используется автоматический перевод. Обратите внимание на странные формулировки, грамматические ошибки или «стандартное» приветствие (например, «Уважаемый

клиент») там, где обычно ожидается обращение по имени.

Обновление системы безопасности 2024 года

Начиная с **апреля 2024 года**, ICANN ввела новые, более строгие правила для регистраторов (компаний, продающих домены). Теперь они **по условиям контракта обязаны** принимать меры, когда получают «доказательства, заслуживающие судебного разбирательства» в отношении нарушений, совершенных «большой пятеркой» компаний.

Что это значит для вас: Вам больше не нужно кричать в пустоту. Если вы сообщите о фишинговом сайте регистратору, у него есть юридическое соглашение с ICANN о проведении расследования и, если результаты подтвердятся, о закрытии сайта.

Роль службы экстренной медицинской помощи: ваш общественный защитник

Чтобы бороться со злоупотреблениями DNS, вам не обязательно быть экспертом по кибербезопасности. Именно здесь вам и помогут .

Крупномасштабные сооружения (ALS)

бывают следующих типов:

- **Образование:** Во многих центрах помощи пожилым людям проводятся семинары, на которых пожилым людям, студентам и владельцам малого бизнеса рассказывают об этих тревожных признаках.
- **Защита интересов:** Системы автоматического предоставления доступа к информации (ALS) собирают данные о местных тенденциях злоупотреблений и представляют их на рассмотрение ICANN, обеспечивая определение «действительных доказательств» таким образом, чтобы это действительно защищало конечного пользователя.
- **Поддержка:** Если вы обнаружили масштабную фишинговую кампанию, направленную на ваше местное

сообщество, ваш специалист по оказанию помощи в чрезвычайных ситуациях (ALS) может помочь передать сообщение соответствующим региональным властям и в отдел соответствия требованиям ICANN.

Инструментарий для составления отчетов: превращение осведомленности в действие

Умение распознавать злоупотребления — это только половина дела. Для построения здорового интернета необходимо также уметь эффективно сообщать о них. Этот набор инструментов предлагает четкий четырехэтапный план действий, который позволит вам, увидев что-то подозрительное, действительно что-то предпринять.

Подготовка к подаче отчета: соберите доказательства.

Прежде чем связываться с кем-либо, необходимо "зафиксировать ситуацию".

Регистраторы и органы по соблюдению требований ICANN требуют **наличия веских доказательств** для блокировки домена.

- **Полный URL:** не просто «веб-сайт банка», а точная строка (например, <http://verify-bank-secure.top/login>).
- **Скриншоты:** Визуальное подтверждение фишинговой страницы или предупреждения о вредоносном ПО.
- **Заголовки электронных писем:** Если оскорбление поступило по электронной почте, технические заголовки (а не только строка "От") помогают отследить источник.
- **Отметка времени:** Когда выстали свидетелем насилия?

Этап 1: Определение «арендодателя» (поиск информации)

Вы не можете пожаловаться на домен, если не знаете, кто им управляет.

1. Перейдите в [Инструмент поиска регистрационных данных ICANN](#).

2. Введите подозрительное

доменное имя.

3. Найдите раздел **«Регистратор спонсоров»** и адрес электронной почты для связи по вопросам злоупотреблений.

Примечание: Если домен заканчивается кодом страны (например, **.uk**, **.br** или **.in**), это **национальный домен верхнего уровня (ccTLD)**. ICANN не имеет договорных полномочий в отношении таких доменов. Вам необходимо найти информацию об управляющем домене в соответствующей базе данных [База данных корневых зон IANA](#).

Этап 2: Непосредственный подчиненный (регистратор)

В соответствии с поправками к **контракту 2024 года**, все аккредитованные ICANN регистраторы теперь обязаны проводить расследования и принимать меры по предотвращению нарушений при получении «достоверных» сообщений о

злоупотреблениях DNS.

- **Действие:** Отправьте свои доказательства на адрес электронной почты для связи по вопросам злоупотреблений, который вы нашли на первом этапе.
- **Чего ожидать:** Вы должны получить автоматическое подтверждение. Регистратор может приостановить действие домена (сделав его недоступным), если нарушение будет очевидным.
- **Терпение:** Дайте регистратору «разумное время» для проведения расследования (обычно 24–48 часов для срочных угроз, таких как фишинг).

Этап 3: Эскалация (соблюдение договорных обязательств ICANN)

Если регистратор игнорирует обоснованное сообщение или отказывается принимать меры в

случае явного злоупотребления DNS, пора передавать дело на более высокий уровень.

1. Посетите [Портал ICANN по соблюдению договорных обязательств](#).

2. Выберите форму «Злоупотребление».

3. Крайне важно: вы должны приложить подтверждение того, что уже пытались связаться с регистратором (отправленное вами электронное письмо и любой ответ/его отсутствие).

Этап 4: Система социальной защиты населения (роль ALS)

Иногда одного отчета недостаточно, чтобы остановить крупномасштабную атаку. Именно здесь платформы **At-Large Structure (ALS)** становятся мощным инструментом:

- **Массовое информирование:** Если в отделении ALS (Alberta Life Support) обнаруживают, что десятки людей в их регионе становятся объектом одной и той же кампании, они могут

поднять "коллективную тревогу" и сообщить об этом в свой региональный офис RALO (Rapid Area Online).

- **Обратная связь по вопросам политики:** Если вы считаете процесс подачи отчетов слишком сложным, ваш ALS может направить эту обратную связь непосредственно в **ALAC (Консультативный комитет)**, который консультирует Совет директоров ICANN по вопросам повышения удобства использования системы.

Сводная таблица: К кому мне обратиться?

Если проблема заключается в...	Контакт...	Почему?
Фишинг /	Регистратор	Они могут "отключить"

Вредное ПО		доменное имя глобально.
Незаконный контент / Авторские права	Хостинг-провайдер	Они контролируют файлы на сервере (их содержимое).
Бездействие регистратора	Соответствие требованиям ICANN	Они следят за тем, чтобы регистратор соблюдал условия договора.
Местные мошенничества / аферы	Местная полиция / CERT	Для проведения уголовных расследований и информирования общественности.

Глава 5

Всеобщее признание — Интернет для всех.

По-настоящему глобальный интернет невозможен, если половине мира приходится учить второй язык, чтобы просто ввести веб-адрес. Всеобщее принятие (Universal Acceptance, UA) — это техническое и социальное движение, гарантирующее, что все действительные доменные имена и адреса электронной почты — независимо от алфавита, языка или длины символов — могут использоваться всеми приложениями, устройствами и системами, работающими в интернете.

За пределами латинского алфавита: знакомство с IDN.

На протяжении десятилетий система доменных имен (DNS) была ограничена подмножеством «LDH» (буквы, цифры, дефисы) латинского алфавита. Это создало цифровой барьер для миллиардов людей, чьи родные языки

используют нелатинские системы письма.

Интернационализованные доменные имена (IDN) решают эту проблему, позволяя использовать доменные имена на местных языках и с использованием различных письменностей, таких как:

- **Арабский:** شبكة (dot-shabaka)
- **Китайский:** .网络 (точечная сеть)
- **Деванагари:** .भारत (точка-Индия)

Для обеспечения совместимости с существующей инфраструктурой DNS эти скрипты преобразуются в машиночитаемый формат, называемый **Punycode** (который выглядит как xn--[string]). Компьютер видит код, а пользователь — свой родной язык, благодаря чему интернет кажется привычным и удобным.

Цель: **Бесперебойная функциональность**

Главным критерием всеобщего принятия является равенство. Мы стремимся к миру, где:

- **user@email.thailand** (домен верхнего уровня, не использующий кодировку ASCII)
- **用户@例子.中国** (полный адрес электронной почты)
- **contact@business.photography** (длинный "новый" домен верхнего уровня)

Ко всем адресам необходимо относиться с той же надежностью, что и к **user@email.com**. В настоящее время многие устаревшие системы «ломаются» при встрече с такими адресами — отклоняя их как недействительные в формах регистрации или полностью отказываясь перенаправлять электронные письма. Достижение статуса UA означает обновление программного обеспечения по всему миру для **обеспечения согласованного приема, проверки, обработки, хранения и отображения** всех доменных имен.

Роль ALS: защита интересов граждан всего мира.

В экосистеме ICANN структуры, действующие на широком уровне (**At-Large Structures, ALS**), выступают в качестве голоса отдельных пользователей интернета. Их роль в обеспечении всеобщего признания интернета имеет решающее значение, поскольку всеобщее признание интернета — это не просто техническое «решение», а вопрос цифрового равенства.

Как организации, занимающиеся проблемами БАС, способствуют переменам:

1· Информирование на местном уровне:

Обучение региональных разработчиков программного обеспечения и предприятий тому, почему им следует обновить свои системы для поддержки локальных скриптов.

2· Влияние на политику:

содействие внедрению интегрированных сетей доступа к цифровым государственным

услугам, обеспечение возможности гражданам взаимодействовать со своим правительством на родном языке.

3. Тестирование и отчетность:

Выявление «неработающих» веб-сайтов или приложений, которые не принимают локальные адреса электронной почты, и сообщение о них в Руководящую группу по универсальному приему (UASG).

Главная мысль: Достигнув всеобщего признания, мы не просто устраняем техническую ошибку; мы раскрываем потенциал интернета для следующего миллиарда пользователей, гарантируя, что «Всемирная паутина» наконец-то оправдает свое название.

Глава 6

Практическое руководство: как присоединиться к обсуждению.

В предыдущих главах этого руководства были разъяснены понятия «что» и «почему» в управлении интернетом. Теперь мы переходим к самой важной части: «как». Знание — это инструмент, но участие — это двигатель перемен. Эта заключительная глава служит вашим руководством по знакомству с сообществом At-Large.

1. Найдите свою сцену

В этом пути вы не одиноки. По всему миру сотни **людей** — некоммерческие организации, группы защиты прав потребителей и академические учреждения — представляют интересы отдельных пользователей интернета.

Ваш первый шаг: посетите [Воспользуйтесь сайтом ICANN At-Large](#) и справочником.

2. Присоединитесь к рабочей группе.

Чтобы внести свой вклад, вам не обязательно быть техническим экспертом. Работа ICANN над политикой

ведется в **рабочих группах**, где обсуждается «человеческий фактор» интернета. Независимо от того, являетесь ли вы юристом, преподавателем, студентом или пенсионером, ваша точка зрения ценна.

- **Разработка политики:** Помогите сформировать правила для доменных имен и защиты конфиденциальности пользователей.
- **Технологии:** Обсудите влияние новых технологий, таких как IPv6 или блокчейн, на конечных пользователей.
- **Информационно-просветительская работа и взаимодействие:** Помогите перевести сложную терминологию на язык, понятный вашему местному сообществу.
- **Социальные сети и коммуникации:** используйте свои творческие способности для повышения осведомленности о правах в цифровой среде.

3. Примите участие в совещании (очно или виртуально).

ICANN ежегодно проводит три глобальных публичных собрания в

разных городах мира. Эти собрания бесплатны и открыты для всех желающих.

- **Очное обучение:** подайте заявку на стипендию или участие в программе **NextGen@ICANN**, которая предоставляет финансирование для участия перспективным лидерам.
- **В виртуальном формате:** каждая сессия транслируется в прямом эфире с синхронным переводом и чатами. Вы можете поднять руку и задать вопрос из своей гостиной, и он будет зачитан в запись так же, как если бы вы стояли у микрофона в комнате.

Кредо конечного пользователя

«Интернет принадлежит всем и никому одновременно. Моё участие — это не просто право; это гарантия, которая сохраняет цифровой мир открытым, свободным и безопасным для будущих поколений».

З а к л ю ч е н и е

Сила вашего голоса в модели взаимодействия с множеством заинтересованных сторон.

Мы начали это путешествие, рассматривая интернет как огромный, невидимый механизм — тот, который мы часто принимаем как должное, пока он не выйдет из строя. В этом руководстве мы сняли слои технического жаргона, чтобы раскрыть простую, но глубокую истину: **интернетом управляет не один король, не одна корпорация и не группа отдалённых правительств. Им управляете вы.**

Место за столом

«Секретный ингредиент», обеспечивающий стабильность и открытость интернета, — это **модель взаимодействия заинтересованных сторон**. В отличие от традиционных глобальных организаций, где право голоса имеют только правительства, модель ICANN гарантирует, что каждый голос будет услышан.

Как конечный пользователь, вы имеете «право голоса» в **Консультативном комитете общего профиля (ALAC)**. Эта структура гарантирует, что при

разработке технических политик учитывается влияние на студента в сельской местности или потребителя в оживленном мегаполисе. Без вашего голоса ситуация будет несбалансированной; с ним же интернет останется сбалансированным глобальным ресурсом.

Здоровый интернет — это общая ответственность.

Создание «здорового интернета» — это не конечная цель, а непрерывный процесс, включающий в себя гигиену, защиту интересов и участие. Прочитав это руководство, вы уже сделали первый шаг к тому, чтобы стать **цифровым гражданином (городским или сельским)**, а не просто цифровым потребителем.

- Теперь вы можете **выявлять злоупотребления DNS** и защищать своё сообщество.
- Вы понимаете **план действий по эскалации проблем** с помощью инструментария для составления отчетов.
- Вы хорошо знаете свой **район** — от AFRALO до NARALO.

Здоровье интернета зависит от активности его пользователей. Инструменты у вас в руках, место за столом уже ждет вас, и разговор уже начался. **Добро пожаловать в комнату.**

Последний призыв к действию: Ваши следующие шаги

Не ограничивайтесь только этими знаниями. Здоровье интернета зависит от активности его пользователей. Вот ваш заключительный контрольный список для достижения результатов:

- 1. Найдите своих людей:** посетите [Найдите на сайте ICANN At-Large](#) организацию, оказывающую помощь населению (ALS), в вашей стране или регионе. Свяжитесь с ними.
- 2. Выскажитесь:** следите за ходом **обсуждения с общественностью**. Вам не нужно быть инженером, чтобы сказать: *«Эта политика затрудняет использование интернета для жителей моего района»*.
- 3. Наставляйте других:** поделитесь разделами «Проверка состояния здоровья» и «Инструментарий для составления отчетов» этой книги с тем, кто может быть уязвим для цифровых угроз.

З а к л ю ч и т е л ь н а я м ы с л ь

Интернет был построен на радикальной идее о том, что мы все можем быть связаны. Он процветает, когда является инклюзивным, и остается безопасным, когда мы бдительны. Присоединяясь к сообществу At-Large, вы защищаете не просто сеть; вы защищаете величайшую в мире лабораторию человеческого потенциала.

Теперь все правила игры в ваших руках. Используйте их с умом.

Г л о с с а р и й : Я з ы к "ICANN"

Ориентироваться в мире управления интернетом может быть все равно что изучать второй язык. Этот глоссарий объясняет наиболее распространенные аббревиатуры и термины, с которыми вы столкнетесь в сообществе, работающем на уровне всех заинтересованных сторон.

«Кто есть кто» в сфере государственного управления

Срок	Что это означает	Простое определение на английском языке
АЛАК	Большой консультативный комитет	Орган из 15 членов, представляющий интересы

		<p>отдельных пользователей интернета в рамках ICANN.</p>
БАС	Крупное сооружение	<p>Местная или региональная организация (например, группа защиты прав потребителей или технологический клуб), официально</p>

		аккредитованная ICANN.
ICANN	Интернет-корпорация по присвоению имен и номеров	Глобальная некоммерческая организация, координирующая работу «адресной книги» интернета (DNS).
РАЛО	Региональная организация широкого профиля	Пять региональных центров (Африка, Азия/Тихоокеанский регион,

		Европа, Латинская Америка / Карибский бассейн, Северная Америка), которые организуют исследования БАС (бокового амиотрофического склероза).
--	--	--

Технические аспекты "сантехники"

- **DNS (система доменных имен):** система, которая преобразует удобные для человека веб-адреса (например, `google.com`) в удобные для компьютера IP-адреса (например, `192.0.2.1`).
- **gTLD (Generic Top-Level Domain):** окончание веб-адреса, не привязанное к стране, например, `.com`, `.org` или более новые, такие как `.photography`.
- **ccTLD (Country Code Top-Level Domain):** доменные окончания, зарезервированные для стран или территорий, такие как `.uk` (Великобритания), `.jp` (Япония) или `.ng` (Нигерия).
- **IDN (интернационализированное доменное имя):** Доменные имена, использующие местные системы письма, такие как арабский, китайский или кириллица, позволяющие пользователям перемещаться по сети на своем родном языке.
- **Регистратор:** Компания (например, GoDaddy или Namecheap), где

вы можете купить и зарегистрировать доменное имя.

- **Реестр:** Организация, которая управляет основным списком всех доменных имен в рамках определенного верхнего уровня (например, Verisign управляет реестром .com).

Политика и безопасность

- **Злоупотребление DNS:** преднамеренная, вредоносная деятельность, использующая систему доменных имен для причинения вреда (фишинг, вредоносное ПО, ботнеты, фарминг или спам).
- **Многосторонняя модель взаимодействия:** организационная структура, в которой все стороны, включая правительства, частный сектор, гражданское общество и конечных пользователей, сотрудничают на равных условиях.
- **Общественное обсуждение:** Период в процессе разработки политики, в течение которого ICANN

приглашает широкую общественность представить свои мнения по предлагаемым изменениям.

- **UA (Universal Acceptance):** Цель — обеспечить безупречную работу всех допустимых доменных имен и адресов электронной почты, независимо от их длины или написания, во всех приложениях, использующих интернет.
- **WHOIS / RDAP:** Протоколы, используемые для поиска информации о том, кто владеет или управляет конкретным доменным именем.

Полезный совет: если во время собрания ICANN вы услышите термин, которого нет в этом списке, не стесняйтесь спросить!

Сообщество At-Large известно тем, что является наиболее гостеприимной точкой входа для новичков.

